

【NEWS RELEASE】

2021年10月4日

各 位

株式会社三井住友銀行

「SMBCエルダープログラム」のサービス拡充について

株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：高島 誠、以下「三井住友銀行」）は、2021年4月より開始した「SMBCエルダープログラム」において、より一層お客さまの豊かなライフプランを実現するため、2021年10月18日（予定）よりサービスを拡充いたします。

2021年4月の開始以来、多くのお客さまにご好評をいただいておりますが、お客さまの抱えているお悩みや不安等は多岐にわたっており、こうしたニーズにお応えすべく今回サービスを拡充いたします。

[サービス拡充詳細]

銀行サービス

サービス	内容
SMBC デジタルセーフティボックス	ご資産や想いを整理し、相続時等の万一の時、予め指定した大切な方へ内容をお伝えすることができるデジタル版のエンディングノートサービスです。（エルダー契約者無料）

提携・付帯サービス

サービス	内容
デジタルライフサポート・家電サポート	パソコンやスマートフォン、家電等、家庭のデジタル機器のお困りごとを専門のスタッフがサポートするサービスをご利用いただけます。（エルダー契約者割引・特典あり）
リフォーム	キッチン、バス、トイレ、洗面化粧台等のリフォームサービスをご利用いただけます。（エルダー契約者割引あり）
総合身元保証、財産管理・任意後見サポート	ご家族やご親族に代わり、身元保証の引受から生活支援、逝去後の支援まで総合的にサポート。心身機能の低下により困難になった財産管理や契約手続等を任意後見制度等を活用しご本人に代わって行います。（エルダー契約者割引あり）

今後も金融・非金融両面でのサービス拡充を通じて、高齢社会の進展に伴う個人のお客さまの長寿人生をサポートする取組を一層強化してまいります。

〔(ご参考) SMBCエルダープログラム概要〕

名称	SMBCエルダープログラム
取扱開始日	2021年4月19日
ご利用いただける方	・日本国内に居住する個人のお客さま（未成年の方を除きます）のうち、SMBCエルダープログラム専用普通預金口座を開設のうえ、1,000万円以上お預け入れいただけるお客さま
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・お客さま専任のエルダーコンシェルジュを配置し、定期的な訪問やお電話に加えて、リモートツール等を活用し、お客さまの安心、安全の確認、各種手続き等のサポートを行います。 ・「貸金庫」、「遺言信託」、「贈与関連サービス」、「定額自動送金（きちんと振込）」等、当行取扱の各種銀行サービスの手数料が割引・無料でご利用いただけます。 ・別途「資産承継特約」を付加することが可能です。 ・お客さまの生活をサポートするため、「健康相談」、「みまもり」、「家事代行」、「終活」等といった提携・付帯サービスを提供する企業をご紹介します。お客さまは各社の提供する提携・付帯サービスを割引・特典付きでご利用いただけます。
手数料	月額手数料：税込9,900円（税抜9,000円）
申込方法	当行本支店窓口にて申込（※）

（※）店舗によっては、専任のエルダーコンシェルジュ等、一部ご利用できないサービスがあります。くわしくは、当行本支店窓口にお問い合わせください。

〔SMBCエルダープログラム 提携企業〕

備える	健康相談ダイヤル・セカンド オピニオン手配・受診手配	ティーペック株式会社
守る	ホームセキュリティ・みまもり	セコム株式会社 総合警備保障株式会社（ALSOK）
暮らす	水まわりや鍵トラブル等の駆け付け 出張	MS&ADグランアシスタンス株式会社（※1）
	家事代行・ハウスクリーニング等	株式会社ダスキン 株式会社ベアーズ
	デジタルライフサポート・家電 サポート	株式会社ソフマップ（※3） 株式会社ピーシーデポコーポレーション（※3）
	リフォーム	株式会社ビックカメラ（※3）
楽しむ	厳選旅のご相談・ご案内	クラブツーリズム株式会社
想う	終活関連	株式会社鎌倉新書 ライフフォワード株式会社（※2）
	総合身元保証、財産管理・任意後見 サポート	一般社団法人シニア総合サポートセンター（※3）

（※1）MS&ADグランアシスタンス株式会社は、MS&ADインシュアランスグループホールディングス株式会社が直接出資するMS&ADグループ企業です

（※2）ライフフォワード株式会社は、燦ホールディングス株式会社が出資する燦ホールディングスグループ企業です

（※3）下線が2021年10月拡充対象企業

以 上