

【NEWS RELEASE】

2026年1月19日

各 位

株式会社三井住友銀行

新システムへの移行に伴うサービス休止について

株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：福留 朗裕）は、新システムへ移行のため、次回、2026年7月19日（日）から20日（月・祝）の下記時間帯で、ATMやインターネットバンキングを含む各種サービスを休止いたします。（※）

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

（※）作業の状況により、2026年9月20日（日）から21日（月・祝）も同様に各種サービスを休止する可能性がございます。確定次第、別途、弊行ホームページ等で詳細をお知らせいたします。

（※）2026年2月22日（日）から23日（月・祝）は、各種サービスの休止を実施いたしません。

■休止する主要なサービス（個人向けサービス）

| サービス | 7月19日 (日) | 7月20日 (月・祝) |
|--|--------------------------|---|
| ATM ATMで操作する全てのサービス | | |
| 当行キャッシュカードによる全てのお取引 コンビニATMを含む、全国全てのATMでご利用いただけません | | |
| インターネットバンキング （こちら送金含む） | サービス停止時間 21:00 | ← ご利用 いただけません （休止） → |
| テレホンバンキング （コールセンター含む） | | サービス再開時間 12:00 |
| デビット取引 （J-Debit ^{※1} ） | | |
| 電子決済等代行業者が提供する各種サービスへの当行口座の連携 ^{※2} | | |
| ローン契約機 ^{※3} 当行カードローン・目的別ローンのお手続きがご利用いただけません | サービス停止時間 18:00 | |

※1 SMBC デビット、Olive フレキシブルペイ（デビットモード）はご利用いただけます。

※2 銀行口座からの各種プリペイドカードや決済アプリ等へチャージはご利用いただけません。
また、公営競技ネット投票の口座登録・入金、家計簿アプリ等の銀行口座と連携する各種サービスもご利用いただけません。

※3 7月20日（月・祝）9:00～12:00、プロミス、SMBC モビットのお手続きもご利用いただけません。（通常、9時から21時迄ご利用可）

■休止する主要なサービス（法人向けサービス）

| サービス | 7月19日 (日) | 7月20日 (月・祝) |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Web21 | | |
| Global e-Tradeサービス | サービス停止時間 19:00 | |
| 国内CMS | | |
| i-Deal ^{※4} | | |
| Web借越サービス | 18:30 | |
| ValueDoor基本サービス ^{※5} | | サービス再開時間 12:00 |
| Web21サーバー接続サービス | | |
| Web21API接続サービス | サービス停止時間 19:00 | |
| Web21外部連携サービス | | |
| Trunk ^{※6} | | |
| Bank Pay | | |
| SMBCダイレクトAPI接続サービス | サービス停止時間 21:00 | |
| ネットDE口振契約サービス | | |

※4 i-Deal は 7 月 18 日（土）8:30～ご利用いただけません。

※5 Web 通帳・Web 帳票、諸手続受付サービス、残高証明書発行サービスを指します。

※6 法人口座開設申込および SMBC BUSINESS (Trunk のお客さま向けウェブサイト・スマートフォンアプリ) がご利用いただけません。

<サービス休止に関するお問い合わせ先>

0120-170-708（通話料無料）

受付時間 平日 9:00～17:00

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、安定的にサービスをご提供するため、今後もサービス休止を行うことがあります。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上