

【NEWS RELEASE】

2026 年 1 月 19 日

各位

株式会社三井住友銀行

新システムへの移行に伴うサービス休止について

株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：福留 朗裕）は、新システムへ移行のため、次回、2026 年 7 月 19 日（日）から 20 日（月・祝）の下記時間帯で、ATM やインターネットバンキングを含む各種サービスを休止いたします。（※）

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

（※）作業の状況により、2026 年 9 月 20 日（日）から 21 日（月・祝）も同様に各種サービスを休止する可能性があります。確定次第、別途、弊社ホームページ等で詳細をお知らせいたします。

（※）2026 年 2 月 22 日（日）から 23 日（月・祝）は、各種サービスの休止を実施いたしません。

■休止する主要なサービス（個人向けサービス）

サービス	7月19日 (日)	7月20日 (月・祝)
ATM ATMで操作する全てのサービス	サービス 停止時間 21:00	サービス 再開時間 12:00
当行キャッシュカードによる全てのお取引 コンビニATMを含む、全国全てのATMで ご利用いただけません		
インターネットバンキング(ことら送金含む)		
テレホンバンキング(コールセンター含む)		
デビット取引(J-Debit※1)		
電子決済等代行業者が提供する 各種サービスへの当行口座の連携※2	サービス 停止時間 18:00	
ローン契約機※3 当行カードローン・目的別ローンのお手続が ご利用いただけません		

※1 SMBC デビット、Olive フレキシブルペイ（デビットモード）はご利用いただけます。

※2 銀行口座からの各種プリペイドカードや決済アプリ等へチャージはご利用いただけません。
また、公営競技ネット投票の口座登録・入金、家計簿アプリ等の銀行口座と連携する各種サービスもご利用いただけません。

※3 7 月 20 日（月・祝）9:00～12:00、プロミス、SMBC モビットのお手続もご利用いただけません。（通常、9 時から 21 時迄ご利用可）

■休止する主要なサービス（法人向けサービス）

サービス	7月19日 (日)	7月20日 (月・祝)	
Web21	サービス 停止時間 19:00	サービス 再開時間 12:00	
Global e-Tradeサービス			
国内CMS			
i-Deal※4			
Web借越サービス	18:30		
ValueDoor基本サービス※5	サービス 停止時間 19:00		ご利用 いただけません (休止)
Web21サーバー接続サービス			
Web21API接続サービス			
Web21外部連携サービス			
Trunk※6			
Bank Pay	サービス 停止時間 21:00		
SMBCダイレクトAPI接続サービス			
ネットDE口振契約サービス			

ご利用
いただけません
(休止)

※4 i-Deal は 7 月 18 日（土）8:30～ご利用いただけません。

※5 Web 通帳・Web 帳票、諸手続受付サービス、残高証明書発行サービスを指します。

※6 法人口座開設申込および SMBC BUSINESS（Trunk のお客さま向けウェブサイト・スマートフォンアプリ）がご利用いただけません。

<サービス休止に関するお問い合わせ先>

0120-170-708（通話料無料）

受付時間 平日 9：00～17：00

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、安定的にサービスをご提供するため、今後もサービス休止を行うことがございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以 上