

【NEWS RELEASE】

2026年2月16日

各 位

株式会社三井住友銀行
SMBC クラウドサイン株式会社法人向けクラウド型電子契約サービスの提供開始について

株式会社三井住友銀行（頭取 CEO：福留 朗裕、以下「三井住友銀行」）は、SMBC クラウドサイン株式会社（代表取締役社長：三嶋 英城）が提供するクラウド型電子契約サービスを導入のうえ、法人向け電子契約サービスを刷新し、提供を開始しましたので、お知らせいたします。

■背景・目的

2016年、三井住友銀行は邦銀で初めて、融資契約をオンラインで締結できる「融資電子契約サービス」の提供を開始し、これまで多くのお客さまにご利用いただいてまいりました。

一方、コロナ禍等を経て、社会全体のデジタル化や働き方の変化が大きく進み、融資契約に限らず、幅広い取引において非対面化・デジタル化へのニーズが高まっております。

こうした時代の変化を踏まえ、当行ではグループ横断でサービスの見直しに取り組み、利用対象取引をスピーディかつ柔軟に拡大可能で、ユーザビリティにも優れたサービスへと刷新（レベルアップ）いたしました。

■サービスの特徴・概要

電子署名基盤として「SMBC クラウドサイン」を採用したことにより、ご利用時間や場所を問わずご契約が可能なサービスとなりました。また、ログイン等の手間がなく、スピーディに契約締結が可能となる等、大きくユーザビリティを改善しております。

利用対象取引も拡大し、法人取引に幅広く対応可能なサービスとなります。

《主要な改善点》

	旧サービス 融資電子契約サービス	新サービス 電子契約サービス(SMBC クラウドサイン)
契約可能時間の拡張	月～土曜日 8:00～23:30 日曜日 8:00～18:30 但し、1/1～3 及び 5/3～5 を除く	24 時間 365 日※1
契約可能場所の拡大	国内に限定	国内・国外とも可※2
契約手続の簡略化	<ul style="list-style-type: none"> ・当行ホームページ内の法人向けインターネット窓口「ValueDoor」へ ID・パスワード等によりログイン ・対象書類画面より契約対象書類を選択 ・お客さま自身で設定した署名用暗証番号を入力することで契約締結 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の都度届くメールのリンクより直接契約書確認画面へ遷移 ・アクセスコード※3を入力することで契約締結
対象取引の拡大	融資取引※4	融資取引、外為与信取引、デリバティブ取引※4

※1…SMBC クラウドサインのメンテナンス等により利用停止となる場合があります。

※2…国外での利用時は、海外でも SMS 受信可能な携帯電話のご用意が必要です。

※3…契約の都度生成するワンタイムパスワードです。原則 SMS でのご提供となります。

※4…法令等の制約により一部紙でのご契約をお願いする場合がございます。

■今後のサービス展開

本日より、これまで「融資電子契約サービス」をご利用いただいていたお客さまへのサービス提供を開始しました。安定運用に加え、サポート体制の一層の強化を図ります。

新規のお申込受付については、2026 年 4 月頃の開始を目指しています。また、今後も対象取引や機能の拡充に継続的に取り組み、法人取引全体のデジタル化・非対面化を強力に進めてまいります。

■サービスへの想い

今回電子署名基盤システムに採用した「SMBC クラウドサイン」については、行内およびグループ各社での活用を進め、利便性・柔軟性・セキュリティ等を継続的に検証してまいりました。その中で、同サービスが金融機関とお客さまとの大切なお取引においても十分な水準にあり、ご利用いただくお客さまにも確かな価値を感じていただけるものと確信しております。

当行としても、今回の刷新を機に、法人取引の非対面化・効率化を一層加速させ、より多くのお客さまにその価値を届けられるよう邁進してまいります。

SMBC グループは今後も、お客さまにさらなる利便性を提供できるよう、会社の垣根を超えた各種サービスの連携強化、金融サービスのレベルアップを図ってまいります。

■申込方法

申込方法に関しては、お取引店の当行担当者までお問い合わせください。

(参考) サービスの詳細

<https://www.smbc.co.jp/hojin/denshikeiyaku/>

<ご参考> SMBC クラウドサイン株式会社の概要

会社名	SMBC クラウドサイン株式会社 (英語表記 : SMBC CLOUDSIGN, Inc.)
本社所在地	東京都港区六本木四丁目 1 番 4 号黒崎ビル 7 階
資本金	1 億円 (資本準備金含)
株主	株式会社三井住友フィナンシャルグループ 51% 弁護士ドットコム株式会社 49%
設立日	2019 年 10 月 1 日
代表者	代表取締役社長 三嶋 英城
事業内容	契約プロセスのデジタル化を目的とした商品企画・開発・販売
ホームページ	https://www.smbc-cloudsign.co.jp/

以 上