2026 年 11 月 5 日

各　　位

株式会社三井住友銀行

# メール配信委託先への不正アクセスによる情報漏えいについて

株式会社三井住友銀行（以下、弊行）が、一部のメール配信業務で利用している、アララ株式会社のメール配信サービス「アララメッセージ」において、今般、第三者による不正アクセスにより、弊行がメール配信に利用したメールアドレス 227,216 件が外部に漏えいしたとの報告を受けましたので、お知らせいたします。

弊行では、同サービスを利用して主に法人のお客さま向けのメール配信を行っておりますが、一部個人事業主のお客さま向けのメール配信においても同サービスを利用しております。

お客さまならびに関係者の皆さまに、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

## １．経緯

10 月 28 日(水)：アララ株式会社より、第三者による不正アクセスが発生した旨、及び、ログ調査の結果、情報漏えいは確認されていない旨の報告を受領。

11 月 2 日(月)：アララ株式会社より、その後の調査の結果、不正アクセスにより、弊行がメール配信に利用したメールアドレスの外部への漏えいが確認された旨の報告を受領。

## ２．漏えいした情報

本件について、アララ株式会社からは、弊行に関して漏えいした情報は、2026 年 7 月 1 日から同年 10 月 31 日までに、弊行から配信したメールの宛先（メールアドレス）に限られるとの報告を受けております。

現時点では、漏えいした情報に、銀行口座番号、預金残高、暗証番号、インターネットバンキングのログイン ID・パスワード等は含まれておりません。

## ３．今後の対応

弊行は、アララ株式会社と連携し、不正アクセスの発生時期や発生経緯、影響範囲等の詳細について確認を進めるとともに、関係当局への報告を行ってまいります。

## ４．不審なメールへのご注意

本件に関連して、弊行等をかたる不審なメール等が送付される可能性があります。不審なメールを受信された場合は、本文中に記載された URL へのアクセスや添付ファイルの開封、

ID・パスワードといった個人情報、口座情報・暗証番号・クレジットカード情報等の入力を行わないよう、十分にご注意ください。

なお、弊行からメール等でお客さまのパスワードやクレジットカード情報の入力をお願いすることは一切ございません。

５．本件に関するお問合せ先

本件に関するお客さま専用のお問合せ窓口は、以下のとおりです。

| | |
|---|---|
| 電話番号 | 0120-917-826 |
| 受付期間 | 2026 年 11 月 5 日（木）から 2026 年 11 月 30 日（月） |
| 受付時間 | 月曜日から金曜日（祝日を除く）の 9 時から 17 時まで |

ご参考：アララ株式会社によるニュースリリース

https://www.arara.com/dcms_media/other/arara_20261102__.pdf

以　上