

2023 年 10 月 2 日（月）
株式会社三井住友銀行

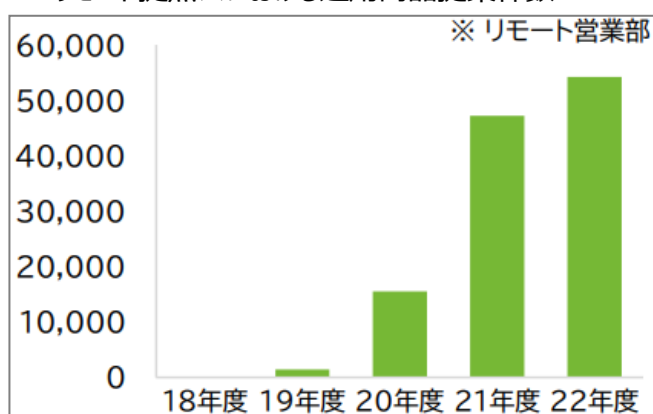
リモート営業拠点新設のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は三井住友銀行をお引き立ていただき、厚く御礼申し上げます。

2023 年 10 月 2 日（月）より、お客さまの資産運用に関するニーズに対応するため、リモートでの資産運用相談業務を行う、リモート営業第二部の大阪分室を新たに設置いたします。

三井住友銀行では、2014 年 4 月より、個人のお客さま向けにリモート営業第一部（所在地：東京都）、リモート営業第二部（所在地：兵庫県）を設置し、電話やオンライン面談で個人のお客さまからの資産運用に関するご相談を承ってまいりました。

■ リモート拠点※における運用商品提案件数



■ ご相談いただいたお客さまの声

- 近くに支店がなく誰にも相談できずにいたが、自宅に居ながら、電話で安心して相談できた。
- 平日は仕事で支店に行けないので、土日にじっくり相談できて有難かった。
- パソコンの画面に資料を映しながら説明して貰えたので、非常に分かりやすかった。

（出所）[SMBC グループ リテール事業部門 お客さま本位の業務運営に関する取組方針](#)より抜粋

お客さまのライフスタイルが多様化する中、デジタルを利用し、リモートでのご相談を希望されるお客さまは年々増加傾向にあります。今般、新たなリモート営業拠点を大阪府に設置することは、より多くのお客さまがいつでも、どこからでも安心して資産運用の相談ができる環境を整備するためのものです。

今後も、三井住友銀行では「お客さまにとっての最善の利益」を実現するために、お客さまをよく知り、一人ひとりに合ったソリューションを提供し、お客さまの豊かな生活や安心感を実現できるよう注力してまいりますので、引き続きお引き立て賜りますようお願い申し上げます。

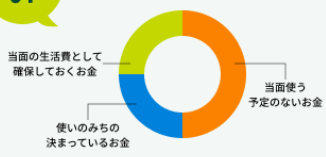
敬具

(ご参考) リモート営業第一部・リモート営業第二部にて対応している業務

- 資産運用のご相談
- 保険のご相談

相談するとどんな良いことがあるの？

メリット 01



**お金の状況を
正しく把握できます**

ご自身の資産やお金の使い道を整理することで、今後のお金の使い方に活かれます

メリット 02



**コンサルタントと一緒に
マネープランを作れます**

豊富な知識を持つコンサルタントが、プラン作りをお手伝いします

メリット 03



**豊富な商品ラインナップからお客さまに
あったご提案をさせていただきます**

低金利に向けた対策や人生100年時代に向けた準備などお客さまのお悩みにあった提案をします

(出所) [三井住友銀行ホームページ（予約サービス）](#)より抜粋