

お客さま各位

2025 年 11 月 25 日（火）

株 式 会 社 三 井 住 友 銀 行

三井住友銀行口座開設にかかる時間が最短 70 分に短縮

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は三井住友銀行をお引き立ていただき、厚く御礼申し上げます。

2025 年 11 月 26 日（水）より順次、マイナンバーカードの公的個人認証サービスを利用した三井住友銀行アプリおよびホームページでの口座開設について、口座開設にかかる時間を短縮いたします。

三井住友銀行の Olive 口座開設および普通預金口座開設で本人確認方法としてマイナンバーカードの公的個人認証サービスを選択されたお客さまについて、一定条件を満たした場合最短 70 分で口座番号のご案内が可能となります。

※口座番号発番にかかる時間は、お申込の時間帯・お客さまの入力内容によって 70 分以上かかる場合がございます。また、口座開設短縮化の条件を満たさない場合は、お申込内容によっては最大で約 1～2 週間ほど要する場合がございます。

また、マイナンバーカードの公的個人認証サービスを利用してお申し込みをいただくと、本人確認のための顔写真の撮影が不要となることに加え、氏名や住所等、一部の申込内容の入力が不要となり、お手続きをよりスムーズに実施いただけますのでぜひご活用ください。

これからも口座開設をはじめとする各種お手続きの利便性向上を図るとともに、不正な口座開設・口座利用の防止に引き続き取組み、サービスの更なる拡充を進めてまいります。

【ご参考：他社比較】

«口座開設にかかる時間の他行との比較»

金融機関	口座開設完了にかかる時間
当行	最短 70 分
A 社	最短当日
B 社	最短翌営業日 19 時以降
C 社	即日～3 営業日程度
D 社	最短翌営業日
E 社	最短 10 分

【ご参考：「Olive」とは】

2023 年 3 月からスタートした「Olive」は、銀行口座、カード決済、ファイナンス、オンライン証券、オンライン保険などの機能を、アプリ上でシームレスに組み合わせた新しい金融サービス です。三井住友銀行アプリ、三井住友カードの Vpass アプリの双方から各種サービスへのアクセスが可能となり、日常的な決済や資産形成・運用等の各種サービスの残高や明細をまとめて管理することができます。また、1 枚のカードでキャッシュカードとクレジットカード、デビットカード、ポイント払いの機能をアプリで切り替えできる「フレキシブルペイ」を搭載しています。

サービス詳細はこちら：<https://www.smbc.co.jp/kojin/olive/special/brand/index.html>

【ご参考：公的個人認証サービスとは】

公的個人認証サービスは、マイナンバーカードの IC チップに搭載された電子証明書を利用し、本人確認書類の偽造や他人によるなりすまし、データの改ざんといった不正を防止することで、安全かつ確実な本人確認を実現するサービスです。

【公的個人認証を利用する操作フロー】※画面は iOS の場合



以 上