

2026年3月23日

各位

株式会社三井住友銀行

コールセンターの受付時間ならびに休業日の変更について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。  
平素は三井住友銀行をお引き立ていただき、厚く御礼申し上げます。

2026年2月より生成AIを活用した新たな顧客対応サービス「SMBC AI オペレーター」の提供等デジタルチャネルの拡充により、夜間・休日におけるお問い合わせ件数が減少傾向にあることを踏まえ、有人オペレーターによる受付時間ならびに休業日を**2026年6月1日（月）**より変更いたします。

有人オペレーターによる受付時間外におきましては、SMBC AI オペレーター、FAQ（よくあるご質問）、チャットボット（AI自動応答システム）等をご活用ください。

なお、各種紛失・盗難、不正出金被害に関するお問い合わせは、従前通り毎日24時間対応いたしますのでご安心ください。

ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

## 記

変更内容

	～2026年5月31日（日）	2026年6月1日（月）～
受付時間	毎日 9:00～21:00	平日 9:00～19:00 土日・祝日 10:00～18:00
休業日	1月1日～3日 5月3日～5日	12月31日～1月3日 5月3日～5日

以上