

商品説明書(お客さま用)

(2018年4月1日現在)

サービス名	SMBCデビット
サービス内容	
ご利用方法	<p>国内・海外のVisa加盟店(インターネット上のオンラインショッピング含む)でのお買い物にご利用いただけます。iD、Visa payWaveマークのある加盟店では、カードリーダーにタッチするだけでお支払いいただけます。</p> <p>iD、Visa payWave をご利用の際も、お取引金額や条件により、サインや暗証番号の入力が必要となる場合があります。</p> <p>Visaカードが使える世界中の店舗、インターネットショップの中でも、高速道路料金や機内販売、ガソリンスタンド、電気・ガス等の公共料金等はお支払にご利用いただけません。また、iDが使える国内の店舗の中でも、飲料自動販売機等、一部店舗でのお支払にご利用いただけません。その他、ご利用先の利用環境や、三井住友カード(株)の定めによりご利用いただけません。</p> <p>ご利用加盟店のレシート上には「クレジットカード」と表示される場合があります。</p> <p>海外の「VISA」または「PLUS」マークのあるATMで現地通貨のお引き出しができます。</p>
お支払方法	<p>ご利用の都度、決済口座から即時に引き落としとなります。</p> <p>iD、Visa payWave をご利用の際も、加盟店等から受領した利用情報に基づき、原則、即時にお支払いいただきます。</p> <p>一部のご利用店舗では、ご利用店舗側の都合で後日請求・後日払いとなる場合があります。また、ご利用店舗から受領した利用情報と、後日、ご利用店舗から送信される売上情報との差額が発生した場合、ご入金または引き落としの方法により差額調整をいたします。</p> <p>海外でご利用いただいた場合等、ご利用店舗の処理方法によって、ご利用日の引き落としとは別に、為替レートの差異による差額分を後日引き落としまたは返金させていただく場合があります。</p> <p>取消・返品の場合、お客さまの決済口座から一旦ご利用代金が引き落とされた後に所定の方法により返金します。ご返金には時間を要する場合があります。</p>
ご利用可能な方	<p>お申込は日本国内在住で満15歳以上(中学生は除く)の個人のお客さまのみとなります。(事業でお使いの口座では、お申し込みいただけません)。</p> <p>SMBCデビットは、ご本人さま以外にご利用になれません。</p> <p>また、カードを他人に貸与・譲渡・質入することはできません。</p>
決済口座	<p>お申込時に指定された普通預金または残高別金利型普通預金口座</p> <p>ご指定いただいた決済口座の変更はできません。変更の場合は、解約の上、新規申込が必要となります。</p>
カード発行形態	<p>Visaデビット単体型カード・非接触IC決済機能(iD、Visa payWave)搭載。</p> <p>1口座につき1枚までとなります。(別口座での保有は可能です)</p>
SMBCデビットの特典	
年会費	年会費無料
SMBCポイントまたはキャッシュバック(選択制)	<p>SMBCデビットの利用特典は、0.5%のSMBCポイントでの還元または0.25%のキャッシュバックのどちらかをご選択(1)いただけます(初期設定:キャッシュバック 2)。</p> <p>SMBCポイントをご選択いただいた場合、ショッピング利用額の0.5%(3)を決済口座のSMBCポイントとして毎月自動的に付与いたします。</p> <p>キャッシュバックをご選択いただいた場合、ショッピング利用額の0.25%を決済口座に毎月自動キャッシュバックします。</p> <p>毎月初～月末の利用に応じたポイントまたは金額を翌月20日(銀行休業日は翌営業日)に決済口座に入金または付与いたします。</p> <p>1 SMBCポイントの付与を選択するには、以下2点の条件を満たしていただく必要があります。</p> <p>SMBCデビットの決済口座にて「SMBCポイントバック」のご契約があること</p> <p>SMBCダイレクト上で「利用特典の変更」のお手続きをいただくこと</p> <p>2 入会後2ヵ月間はキャッシュバックの入会特典(デビット、使った)が適用されますので、利用特典を「SMBCポイント」とされた場合でも、当該期間はキャッシュバックをさせていただきます。当該期間内に利用特典の変更を行った場合、期間終了後に自動で変更となります。</p> <p>3 キャッシュバック金額をもとに付与ポイントを算出していますので、1ヵ月のショッピング利用額が1円～399円の場合、ポイントの付与はありません。</p> <p>《1ヵ月のお取引が399円以下の例》</p> <p>$399円 \times 0.25\% = 0.9975円$ (小数点以下切捨) 0円(キャッシュバック額)</p> <p>$0円(キャッシュバック額) \times \text{ポイント付与換算率}(2倍) = 0ポイント$</p> <p>《1ヵ月のお取引が400円の例》</p> <p>$400円 \times 0.25\% = 1円$ (小数点以下切捨) 1円(キャッシュバック額)</p> <p>$1円(キャッシュバック額) \times \text{ポイント付与換算率}(2倍) = 2ポイント$</p> <p>SMBCデビットを解約された場合、解約時点でのキャッシュバック累計額(入金額または付与予定ポイント)はすべて無効となります。</p> <p>海外のATMでのお引き出しおよびカード再発行手数料の引き落としについては、ポイント付与またはキャッシュバックはありません。</p> <p>利用特典の変更は、原則、毎月19日23:59までに「変更完了」となったものが当月分として反映されます(19日が日曜日の場合は20:59までとなります)。上記の変更期限までに複数回の変更申込をいただいた場合、期限までに「変更完了」となった最後のお申込が有効となります。</p>

カードデザイン	ベーシック、ミドすけ、なでしこ、龍からお選びいただけます。																																
お買物安心保険 (動産総合保険)	SMBCデビットを利用して購入された商品の破損・盗難等による損害を、「購入日(配送等による場合には商品の到着日)」および「購入日の翌日から90日間」補償いたします。 海外でのご利用のみが対象となります。 1事故につき3,000円の自己負担がございます。 一部補償の対象とならない商品・損害があります。 ご利用にあたっては、カードお届け時に同封する「ご利用ガイド」にてご確認ください。																																
不正利用補償	SMBCデビットの偽造・盗難等による第三者の不正利用は、三井住友カード(株)が連絡を受けた日から60日前までさかのぼり、その日以降に発生した損害について、年間100万円を限度に補償します。 お客さまの故意または過失に起因する被害、暗証番号による取引等、補償できない場合があります。																																
会員用WEB	SMBCデビットカード発行後に専用サイトにて会員用WEBの新規登録をすることでご利用いただけます。																																
ご利用明細の照会	直近15ヵ月分のSMBCデビットのお取引が利用明細(日時、加盟店、金額等)として確認いただけます。 紙の「ご利用代金明細書」は郵送されません。																																
お取引通知メール	ショッピングまたは海外ATMの利用時等に、会員用WEBに登録のEメールアドレスに利用確認メールを送付いたします																																
利用限度額変更	1回・1日・1ヵ月の利用限度額をお客さまご自身で設定いただけます																																
各種ご変更	会員用WEBのユーザーID・パスワードの変更、メールアドレスの変更、お取引通知メールの通知設定の変更、ご利用限度額の変更、SMBCデビットの利用停止・解除ができます。 インターネットショッピングでのセキュリティとして、VISA認証サービスの登録・変更ができます。																																
ご利用可能金額	決済口座の普通預金残高、かつご利用限度額の範囲内 ショッピングご利用時は、普通預金残高に総合口座貸越極度額を含みます(毎週日曜21:00~月曜7:00を除く)。																																
ご利用限度額	初期設定 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1回</th> <th>1日</th> <th>1ヵ月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>国内ショッピング</td> <td>50万円</td> <td>50万円</td> <td>50万円</td> </tr> <tr> <td>海外ショッピング</td> <td>50万円</td> <td>50万円</td> <td>50万円</td> </tr> <tr> <td>海外ATM現地通貨引出</td> <td>10万円</td> <td>10万円</td> <td>30万円</td> </tr> </tbody> </table> 変更可能なご利用限度額 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1回</th> <th>1日</th> <th>1ヵ月</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>国内ショッピング</td> <td>0~100万円</td> <td>0~100万円</td> <td>0~100万円</td> </tr> <tr> <td>海外ショッピング</td> <td>0~100万円</td> <td>0~100万円</td> <td>0~100万円</td> </tr> <tr> <td>海外ATM現地通貨引出</td> <td>0~10万円</td> <td>0~10万円</td> <td>0~100万円</td> </tr> </tbody> </table> 変更は、会員用WEBにて実施いただけます。 SMBCデビットの利用のみに適用される限度額です。キャッシュカードの利用限度額、利用累計額とは連動しません。		1回	1日	1ヵ月	国内ショッピング	50万円	50万円	50万円	海外ショッピング	50万円	50万円	50万円	海外ATM現地通貨引出	10万円	10万円	30万円		1回	1日	1ヵ月	国内ショッピング	0~100万円	0~100万円	0~100万円	海外ショッピング	0~100万円	0~100万円	0~100万円	海外ATM現地通貨引出	0~10万円	0~10万円	0~100万円
	1回	1日	1ヵ月																														
国内ショッピング	50万円	50万円	50万円																														
海外ショッピング	50万円	50万円	50万円																														
海外ATM現地通貨引出	10万円	10万円	30万円																														
	1回	1日	1ヵ月																														
国内ショッピング	0~100万円	0~100万円	0~100万円																														
海外ショッピング	0~100万円	0~100万円	0~100万円																														
海外ATM現地通貨引出	0~10万円	0~10万円	0~100万円																														
ご利用時間	24時間365日 当行システムのメンテナンス時間帯(毎週日曜21時~月曜7時まで)もご利用が可能です。																																
手数料																																	
新規発行手数料	無料																																
再発行手数料	無料 紛失・盗難の際は、1,080円(消費税込)																																
海外利用時の手数料	海外でのショッピング・ATM利用時は、Visaの定める為替レートに所定の事務手数料(3.0%)を上乗せしたレートで円貨換算します。 海外ATMご利用時は、海外ATM利用手数料(108円(消費税込)/1回)海外ATM設置機関所定の手数料が発生する場合があります。																																
海外緊急カード発行手数料	10,800円(消費税込) 海外でカードの紛失・盗難に遭われた場合は、「緊急カード」の発行が可能です。 緊急カードは海外ATMでの現地通貨の引き出しには利用いただけません。																																
有効期限	5年間 有効期限が到来する前月に新しい有効期限のカードをお届出の住所にお送りします。 有効期限からさかのぼって2年間ご利用がない場合、更新カードは発行されず、自動解約となります。																																
その他ご留意事項	SMBCデビットは、当行と三井住友カード(株)が共同で提供するサービスです。 両社が、お客さまとの取引に関する情報を、相互に提供、受領、共有、使用することについて、お客さまに同意いただく必要があります。 一部ご利用の加盟店では、決済口座の残高を超えた金額の取引が成立する場合があります。この場合、お客さまのショッピングの取引は完了していますが、決済口座の残高が不足していたため、三井住友カード(株)にて立替払いをしております。速やかに決済口座へのご入金をお願いします。 残高不足発生日より60日を経過してもお引き落としができない場合は、SMBCデビットの会員資格を取消させていただく場合がございますので、予めご了承ください。 カードの紛失または盗難に遭われた場合には、速やかにSMBCデビット紛失盗難受付デスクまでご連絡ください。 キャッシュカードとの一体型カードの場合は、当行へのお届出も必要です。 当行および三井住友カード(株)は、SMBCデビットが不正利用されている、またはその恐れがあると判断した場合、カードの利用を停止する場合があります。 暗証番号はVisa、iD共通になります。「ICカード対応のお店」にてSMBCデビットをご利用の場合、暗証番号が必要となります。また、海外ATMで現地通貨の引き出しを行う際にも暗証番号が必要となります。暗証番号は他人に知られないよう十分ご注意ください。 暗証番号をお忘れの場合、カードの再発行手続が必要となります。 暗証番号の誤入力が所定の回数を超えた場合、SMBCデビットをお取引にお使いいただけなくなります。再度ご利用される場合には、カードの再発行手続が必要です。 暗証番号の入力をともなうお取引は、不正利用補償の対象となりません。 海外のATMでお金を引き出す場合、ATMにカードが吸い込まれたり、現金が回収されてしまったら、ただちに現地金融機関の係員に状況説明と、返還・返金交渉をしてください。帰国されてからでは解決が難しい場合があります。																																

当行の契約する 指定紛争解決機関	当行は、お客さまとの間に生じた苦情・紛争の取扱に関しまして、銀行法上の「指定紛争解決機関」である一般社団法人全国銀行協会と契約を締結しております。 《ご連絡先》 全国銀行協会相談室 0570-017109 または 03-5252-3772
---------------------	---